



Leitfaden Kommunikation mit KLAPP

KLAPP ist eine Kommunikationsplattform für die Schule. Sie ersetzt E-Mailkontakte und alle gängigen Kommunikationsapps. Der Datenschutz auf KLAPP ist gewährleistet (Schweizerfirma mit schweizerischer Rechtsanwendung, Daten werden nicht weitergegeben.)

KLAPP ist über Computer und/oder Handy anwendbar.

Das Login erfolgt über einen einmaligen persönlichen Code, welcher mit einem Elternbrief versendet wird. Mehrere Personen einer Familie (auch Grosseltern oder Tagesfamilie) können sich mit dem gleichen Code einloggen.

KLAPP kommt zum Einsatz für:

- Abmeldungen bei Krankheit:
 - vor Abfahrt des Schulbusses oder spätestens bis 7.45 Uhr
 - eine einzige Abmeldung für Unterricht, Tagesschule und Transport (inkl. Begleitung Kindergartenkinder)
 - Bei «Grund der Abmeldung» nur einfache Angabe (z.B. krank oder Zahnarzt), keine sensiblen Informationen
- Meldung freier Halbtage
- Infos der Lehrperson an die Klasse
- Infos des Sekretariats oder der Schulleitung an die Eltern
- Fragen oder Anliegen der Eltern an das Sekretariat oder die Schulleitung
- Rückfragen der Eltern zu Infos an die Lehrpersonen
- Terminabsprachen zwischen Schule und Eltern (z.B. Standortgespräch)

KLAPP ist nicht geeignet für:

- Besprechung von schwierigen Situationen
- Konflikte
- Austausch über Lern-, Arbeits- und Sozialverhalte
- Sensible, persönliche Informationen

=> *Telefonkontakt oder Gespräch vor Ort*

KLAPP funktioniert nicht:

- für den Kontakt von Eltern untereinander
- zum Telefonieren